



Dato:

RMA – For Retur og Reparasjon

All retur av varer skal avtales på forhånd. For produkter hvor det påberopes reklamasjon skal disse returneres med vedlagt kopi av originalfaktura, og senest 14 dager etter mottatt erstatnings-produkt. For nye produkter som ønskes kreditert skal disse returneres i original ubrutt emballasje med vedlagt kopi av originalfaktura, og senest innen 3 måneder fra vår leveringsdato. Krediteringsavgiften er p.t. 20 % på fakturert beløp. Skyldes returen en feilleveranse fra RCO krediteres varene 100 %.

Garantitiden er 5 år fra kjøpsdato og gjelder produkter produsert av RCO. På øvrige produkter er garantitiden 1 år (så som tredjepartsprodukter levert med RCO's leveranser). Øvrig ansvar for mangler og tingskade er i henhold til NL 09, hvor RCO ikke dekker merkostnader for reise og arbeidstid utført i forbindelse med reparasjons- og garantiarbeider.

*) Obligatoriske felt skal alltid fylles inn

Kunde *	Kundenr. *	
Postadresse *	Postnr. *	Sted *
E-post *	Kontaktperson *	
Innkjøpt på RCOs ordre-/fakturanr.: *	Tildelt RMA nr. fra RCO *	

Serienummer er påkrevet for produkter hvor det påberopes reklamasjon.

Art. nr.: *	Antall eller S/N	Årsak til retur *	Beskrivelse av feil / kommentar *

Notat:

Dette skjemaet skal alltid vedlegges returforsendelsen

Varene returneres til vårt lager for videre behandling:

RCO Security AS

Lurudveien 7

2020 Skedsmokorset

support@rco.no

NØKKELFRI ADGANG TIL ALLE BYGG

RCO Security AS | +47 63 81 00 40 | info@rco.no | www.rco.no